

Serviceformular

Sehr geehrte Kundin, sehr geehrter Kunde,
wir verwenden für unsere Produkte Materialien mit hoher Qualität und fertigen diese mit großer Sorgfalt. Dennoch kann es auch bei unseren Produkten zu Abweichungen kommen.

Damit wir Ihren Servicefall möglichst schnell bearbeiten können, fügen Sie bitte dieses Formular ausgefüllt mit entsprechenden Fotos der Rücksendung bei, oder senden Sie es uns per E-Mail.

Reklamationsgrund:

Identifikation der Rückware

Kaufdatum: _____
Typ: _____
Auftrags-Nr.: _____
Artikel-Nr.: _____
Geräte-Nr.: _____

Ansprechpartner für technische Daten

Kunden-Nr.: _____ Datum: _____
Firma: _____
Name: _____
Straße: _____
Land/PLZ/Ort: _____
Telefon: _____
Fax: _____
E-Mail: _____

Für den Rücktransport:

Reinigen Sie das Produkt vor dem Versand mit einer geeigneten Methode. Entfernen Sie eventuelle Verschmutzungen und Rückstände des Prozessmediums.

Neutralisieren Sie ggf. Rückstände gefährlicher Stoffe.
Verpacken Sie das Gerät bruchstabil.

Rücksendungen sind frei Haus abzuwickeln.

RRU-Nr.: _____

1. Einsatzbedingungen

Prozessflüssigkeit: _____

Chemische Zusammensetzung: _____

Konzentration: _____

pH-Wert: _____

Chemikalienverschleppung: Ja Nein

wenn ja, Art: _____

Max. Betriebstemperatur (°C): _____

2. Einbausituation

Anordnung im Behälter: senkrecht waagrecht

Befestigung:

angeflanscht eingeschraubt angeschweißt

Haltemanschette Einbaumanschette Traverse

3. Behälter

Absaugung (m/s) Ja: _____ Nein

Behälterabdeckung (%) Ja: _____ Nein

Behälterabmessungen in mm (lichte Maße)

☐ Länge: _____ Breite: _____ Höhe: _____

⊘ Durchmesser: _____ Höhe: _____

Flüssigkeitsstand (mm): _____ min: _____ max: _____

Abstand Flüssigkeitsstand zum Klemmgehäuse (mm): _____

4. Elektrotechnische Daten

Netzspannung (V): _____

5. Für einen besseren Service ein Foto der Einbausituation beigefügt

(auswählen wenn zutreffend)

