

# Formulaire de retour S.A.V

RRU-N° \_\_\_\_\_

Cher client,

Nous utilisons uniquement des matériaux et composants de haute qualité dans la fabrication de nos produits. Avant l'expédition, tous les appareils sont contrôlés. Nous aimerions vous aider rapidement et efficacement si toutefois un défaut apparaissait. Merci de remplir et de retourner ce formulaire avec si possible une photo en situation de l'appareil en cause.

## Motif du retour:

## Détails du produit:

Date d'achat: \_\_\_\_\_  
Type: \_\_\_\_\_  
N° cde: \_\_\_\_\_  
Réf. Article: \_\_\_\_\_  
N°de série: \_\_\_\_\_

## Coordonnées:

Code client: \_\_\_\_\_ Date: \_\_\_\_\_  
Société: \_\_\_\_\_  
Nom: \_\_\_\_\_  
Rue: \_\_\_\_\_  
Etat / Ville / Code postal: \_\_\_\_\_  
Tél: \_\_\_\_\_  
Fax: \_\_\_\_\_  
eMail: \_\_\_\_\_

## Avant de retourner le produit défectueux:

Merci de compléter et de renvoyer ce formulaire. Assurez-vous que l'appareil soit propre et sans résidu.

Veillez si nécessaire neutraliser l'appareil de toute substance dangereuse ou nuisible. Emballez le produit avec soin afin d'éviter tout risque de dommages supplémentaires au cours du transport.

Renvoyez le colis en DAP à vos frais.

## 1. Détails du process:

Liquide chauffé: \_\_\_\_\_

Composition chimique: \_\_\_\_\_

Concentration: \_\_\_\_\_

pH: \_\_\_\_\_

Dépôt chimique entraîné:      oui      non

si oui, type: \_\_\_\_\_

Température maximale d'utilisation (°C): \_\_\_\_\_

## 2. Installation:

Position dans la cuve:                      vertical                      horizontal

Fixation:

bridée                      vissée                      soudée

Manchette support      Manchette de fixation      Traverse

## 3. Détails de la cuve:

Aspiration des fumées (m/s):      oui: \_\_\_\_\_      non

Couvercle (%)                      oui: \_\_\_\_\_      non

### Dimensions de la cuve en mm:

Longueur: \_\_\_\_\_ Largeur: \_\_\_\_\_ Hauteur: \_\_\_\_\_

Diamètre: \_\_\_\_\_ Hauteur: \_\_\_\_\_

Hauteur de liquide (mm): \_\_\_\_\_ min: \_\_\_\_\_ max: \_\_\_\_\_

Distance entre la boîte à bornes et le niveau (mm): \_\_\_\_\_

## 4. Electricité:

Tension d'alimentation (V): \_\_\_\_\_

## 5. Si possible merci de joindre des images de l'appareil et de son installation

(sélectionner le cas échéant)

